



«Утверждаю»
директор МБОУ СОШ №2 г.Мичуринска
Д.А. Рябов

Программа «Школа юного медиатора»

Пояснительная записка

В Концепции модернизации российского образования указывается, что «Общеобразовательная школа должна формировать целостную систему универсальных знаний, умений и навыков, а также опыт самостоятельной деятельности и личной ответственности обучающихся, то есть ключевые компетенции, определяющие современное качество содержания образования».

Первую группу и составляют политические и социальные компетенции, владение которыми позволит молодым людям брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решений, регулировать конфликты ненасильственным путём, участвовать в функционировании и улучшении демократических институтов.

В школе, где обучаются дети из разных социальных слоев, разных национальностей, неминуемо возникает много конфликтов, противоречий, проявлений напряжения и агрессии. Если к этому добавить максимализм подросткового возраста и борьбу ребят за свой статус – то получается «гремучая смесь». Но на данную ситуацию можно посмотреть и с другой стороны.

Школьная служба примирения — детско-взрослая команда, которая реализует в школе восстановительный подход к конфликтам, а также правонарушениям несовершеннолетних.

Как доказывает практика, грамотный выход из конфликтной ситуации – это целая наука: знания о сущности, причинах, механизмах разрешения конфликта, умения сдерживать свои эмоциональные реакции, понимание состояния своего оппонента и в целом всей ситуации, прогнозирование последствий конфликта.

Помочь сторонам конфликта может посредник – медиатор, организующий своеобразный диалог между ними. Чем раньше человек освоит умения управления конфликтной ситуацией, научится помогать восстанавливать отношения между людьми, то он будет более эффективно и успешно решать свои личностные и профессиональные задачи.

Новизна программы «Юные медиаторы» основана на привлечении волонтеров («группы равных») из числа обучающихся к формированию бесконфликтного пространства в школе. Участие в действиях, направленных на изменение своего поведения, связано с развитием важной черты, а именно способности к саморегулированию и с более глубоким познанием поведения, одобряемого обществом.

Программа внеурочной деятельности «Школа юного медиатора» ориентирована на обучающихся 7-8 классов, интересующихся вопросами восстановительной медиации и готовыми быть членами школьной службы примирения.

Данный курс рассчитан на 1 учебный год - 24 занятия. Занятия по программе проводятся 1 раз в неделю по 1 часу. Программа предполагает как теоретические, так и практические занятия.

В основу программы положена передача подросткам знаний о том, как справляться с конфликтными ситуациями, и насколько важно сосредотачивать своё внимание на возможностях конструктивного разрешения противоречий.

Педагогическая целесообразность. Показать участникам занятий как можно разрешать споры, в которых обе стороны влияют на выработку решения независимо от того, на какой стороне они оказались, как договариваться без насилия, а также на умение слушать, говорить о том, что чувствуешь, что по-настоящему волнует.

Цель программы: теоретическая и практико-ориентированная подготовка потенциальных представителей школьной службы примирения

Задачи программы:

сформировать у участников представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов в подростковой среде;
создать условия для освоения участниками позиции медиатора;
ознакомить участников с программами, подходами, техниками медиации с подростками;
способствовать развитию коммуникативных навыков у участников.

Программа предусматривает следующие формы и методы проведения занятий: тренинговые и интерактивные занятия; ролевая игра; разбор сложных ситуаций (групповая дискуссия); проектирование; обратная связь; диспут; лекция; беседа.

Ведущей формой организации занятий является групповая работа.

Ожидаемый результат:

Сформированность личностных качеств обучающихся подросткового возраста, направленные на снижение количества межличностных конфликтов в образовательной организации.

Повышение информированности о способах урегулирования конфликтов, стратегиях поведения в конфликтных ситуациях.

Соблюдение культуры поведения и общения, правильных взаимоотношений.

Сформировать навык конструктивно разрешать разнообразные и разнонаправленные конфликты, возникающие в образовательной среде.

Умение использовать медиативный подход и создавать условия для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.

Умение транслировать полученные знания в ученической среде.

Развитие переговорные компетентности, умение применять на практике коммуникативные инструменты медиатора.

Тематическое планирование

№ п/п	Тема	Количество часов	Теория	Практика
1	Вводное занятие. Для чего нужна служба школьной медиации.	1	1	
2	Знакомство с понятиями «конфликт», «спор», «дискуссия»	1	1	
3	Виды школьных конфликтов. Изучение правил ведения спора	1	1	
4	Изучение причин возникновения конфликта. Изучение видов протекания конфликта.	1	1	
5	Изучение стадий протекания конфликта. Стратегии поведения	1	1	

	в конфликтной ситуации			
6	Способы урегулирования конфликтов. Способы профилактики конфликтов	2	1	1
7	Агрессия: мотивы агрессивного поведения; способы снижения агрессии в конфликте	1	1	
8	Осознание различных проявлений агрессии и умение проводить ее мониторинг.	2	1	1
9	Работа с гневом и злостью. Тренинг.	2		2
10	Отработка конструктивных способов управления собственной агрессией и агрессией оппонентов.	1		1
11	Техника активного слушания.	1		1
12	Программа примирения. Этапы и задачи программы примирения	1	1	
13	Как провести беседу с участниками конфликта? Восстановительные технологии медиации	1	1	
14	Компетенции медиатора на этапах примирительных программ	1	1	
15	Качества и навыки медиатора. Коммуникативные техники в работе медиатора	1		1
16	Отработка первого этапа – получение дела	1	1	
17	Отработка второго этапа – предварительная встреча с обидчиком и с потерпевшим	1	1	
18	Отработка третьего этапа – примирительной встречи конфликтующих сторон	1	1	
19	Обсуждение потребности обидчика на встрече. Обсуждение потребности жертвы на встрече	2	1	1
20	Заключение примирительного договора	1	1	
21	Заполнение документации по программам примирения	1	1	

22	Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Разноцветный мир эмоций»	1		1
23	Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Мастерская общения»	1		1
24	Итоговое занятие.	1	1	
	итого	30	18	12

Содержание программы

Тема 1. Вводное занятие. Для чего нужна служба школьной медиации.

Упражнение «Знакомство». Согласование правил работы группы. Упражнение «Моё имя: почему меня так назвали?». Что такое служба школьной медиации. Упражнение «Змейка».

Практика: Диагностика ценностных ориентиров. Какой я? (тесты Баса-Дарки, Кеттела, Томаса). Мой стиль поведения в конфликте.

Тема 2. Знакомство с понятиями «конфликт», «спор», «дискуссия»

Этапы и принципы медиации. Возможные состояния и потребности сторон конфликта. Значимые вопросы, с которыми работает программа примирения. Значение. Определение «конфликт», «спор», «дискуссия». Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Игра «Мостик».

Практика: Тест Томаса «Поведение в конфликтной ситуации».

Тема 3. Виды школьных конфликтов. Изучение правил ведения спора

Конфликты и компромиссы. Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации. Восстановительный подход к решению конфликтных ситуаций. Основные понятия восстановительного подхода.

Практика: Упражнение «Приветствие». Кто такие медиаторы? Упражнение «Общение в парах из разных позиций». Упражнение «Выбрасывание пальцев». Принципы медиации. Упражнение «Телеграмма».

Тема 4. Изучение причин возникновения конфликта. Изучение видов протекания конфликта.