

УТВЕРЖДАЮ

Климкин А.В.

(начальник управления народного
образования администрации
г.Мичуринска Тамбовской области)



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2»
г. Мичуринска Тамбовской области
(наименование организации)
на 2025год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
		В течение учебного года	Андросова Елена Владимировна, зам.дир. по ВР		

1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Родительское собрание с целью информирования общественности о работе в официальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники»				
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Родительское собрание с целью информирования общественности о работе в официальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники»	В течение учебного года	Андросова Елена Владимировна, зам.дир. по ВР		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Исполнение плана по благоустройству образовательного учреждения	В течение учебного года	Адоньев В.В зам.дир. по АХЧ		

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов 3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на	Оборудование входных групп пандусами	Декабрь 2025 г	Зам.дир по АХЧ Адоньев В.В.		
--	--------------------------------------	----------------	-----------------------------	--	--

прилегающей к ней территории; оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок;					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Производственное совещание по вопросам отношений участников образовательных отношений	Апрель 2025	Андросова Елена Владимировна, зам.дир. по ВР		
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Индивидуальные беседы с педагогами и родителями (по результатам жалоб и обращений)	В течение года	Щугорева Светлана Александровна зам.дир. по УВР		
4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью	Педагогическая мастерская	Март 2025	Андросова Елена		

работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	«Педагогическая этика в отношении участников образовательных отношений»		Владимировна, зам.дир. по ВР		
--	---	--	------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Вовлечение родительской общественности в традиционные проекты и мероприятия школы	В течение учебного года	Андросова Елена Владимировна, зам.дир. по ВР		
5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Осуществление родительского контроля за организацией и качеством школьного питания	В течение учебного года	Андросова Елена Владимировна, зам.дир. по ВР		
5.2.1. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной	Размещение информации на сайте и информационных стендах	В течение учебного года	Андросова Елена Владимировна, зам.дир. по ВР		